

Telia Cygate Reveal



Koncept och upplägg

Telia Cygate Reveal

Bakgrund och intro

En stor del av alla säkerhetsincidenter sker med användaren eller dess klient i fokus. Därför finns ett stort behov av en tydligare visibilitet över hur användarnas klienter används, vad som verkligen händer på dessa, och hur man kan guida och stötta användaren till rätt beslut i realtid och på så sätt förhindra dataförlust och dataläckage.

Med hjälp av Telia Cygate Reveal får man full förståelse och visibilitet kring dataflöden som bidrar till en ökad riskförståelse bland användare och klienter. Reveal är ett verktyg som bidrar till att få ett samband mellan incidenter och händelser, samt ett sätt att skydda och utbilda användare i realtid.

För att öka medvetenheten och utbilda användarna kan Reveal producera ett anpassningsbart meddelande som enbart visas för den berörda användaren. På så sätt får användaren konkret guidning i hur hen ska hantera exempelvis känslig information på ett korrekt sätt, enligt den IT-policy och riktlinjer som gäller i organisationen.



Koncept och upplägg

Telia Cygate Reveal

Analys under 30 dagar

Analysen genomförs genom att Reveal agenten installeras på ett antal utvalda (rekommenderat minst 20%) klienter i Kundens miljö. Agenten börjar direkt efter installation arbeta med att skapa en överblick och visibilitet över dataflöden och event som sker på klienterna.

Efter 30 dagar summeras det analyseras resultatet av Telia Cygate som även sammanställer all information till en överskådlig rapport. Rapporten och resultatet i sin helhet presenteras på ett möte tillsammans med Kunden.



Förväntningar

Vad kan man förvänta sig för resultat efter en genomförd analys?

Efter genomförd analys presenteras resultatet av de 30 senaste dagarnas händelser i en överskådlig rapport. I rapporten går man igenom olika områden där avvikande beteende eller potentiella risker har identifierats.

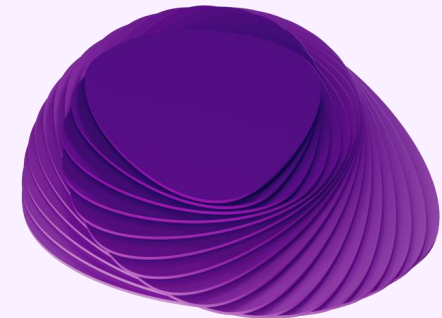
Det kan exempelvis handla om uppladdning av information till externa lagringstjänster, identifiering av oönskade processer och program, nätverkstrafik till länder med hög riskklassificering, felaktiga login-försök, onormalt många överföringar till USB-enheter, phishingförsök med mera.

Syftet med rapporten är att den skall kunna vara ett underlag till att bedöma effektiviteten av nuvarande säkerhetsverktyg. Rapporten kan även användas som stöd till identifiering av förbättringsområden inom områden som exempelvis dataförlust, dataläckage och felaktigt handhavande kring känslig information.



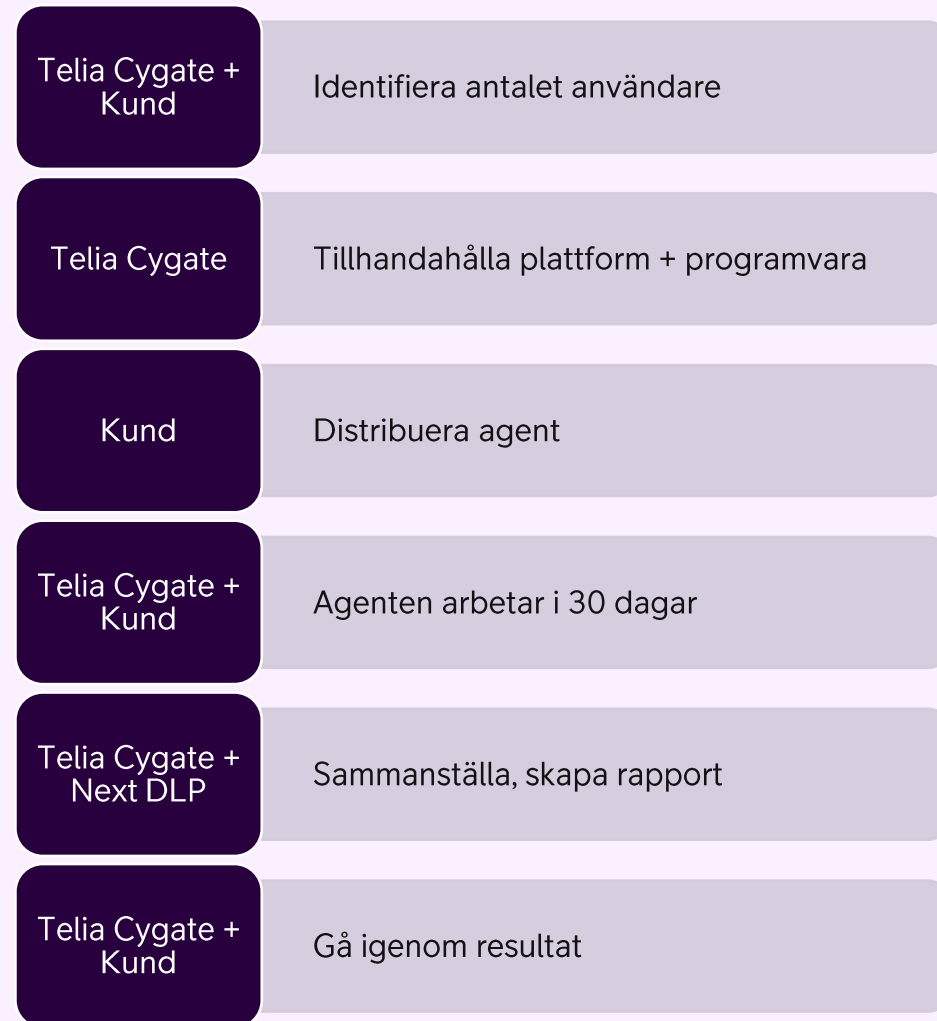
Koncept och upplägg

Telia Cygate Reveal



Ansvarsområden under analys

- Tillsammans med kunden väljer man ut en grupp användare som skall vara mottagare av Reveal agenten. Ju fler användare desto bättre analysunderlag. Antalet bör uppgå till minst 20% av totala antalet användare hos kunden.
- Telia Cygate skapar upp en kundunik Reveal tenant för kunden, och tillhandahåller mjukvaran i form av agenten som skall distribueras.
- Kunden distribuerar Reveal agenten på utvalda klienter/användare.
- Reveal agenten arbetar därefter på Kundens klienter under en 30-dagars period.
- Efter 30 dagar analyseras resultatet genom att resurser från Telia Cygate, med hjälp av analytiker från Next DLP, analyserar händelser och data som inkommit i Reveal-portalen.
- Resultatet tillsammans med kommentarer och rekommendationer på åtgärder sammanställs i en rapport som går igenom tillsammans med kunden.



Vad händer sen då?

Efter att analysen är gjord...

...finns möjlighet att gå vidare och rulla ut Reveal agenten på samtliga klienter i Kundens miljö.

Ett komplement till Reveal produkten är en utökad tjänsteleverans med hjälp av konceptet *Powered By Telia Cygate* vilket innebär konsultleverans för kontinuerlig monitorering av händelser och incidenter i Reveal, samt hantering av regelverk och policys.

Powered By Telia Cygate finns paketerad i tre olika nivåer för att möta olika Kunders behov.

Se mer om detta på nästa sida.



Powered By Telia Cygate

Summerande tjänstebeskrivning Powered By Telia Cygate

Telia Cygate erbjuder i samband med en leverans av Next DLP Reveal ett sätt för Er som Kund att få ut så mycket som möjligt av lösningen, och att ständigt vara uppdaterade på säkerhetsläget.

Vi skräddarsyr lösningen efter Ert behov, och ser till att beroende på tjänstenivå utföra kontinuerliga analyser på de larm, incidenter, och upptäckter som uppstår i Next DLP Reveal. Med detta menas att flertalet gånger i veckan, eller per dag, jobba i aktivt i Er Next DLP Reveal plattform.

Det stora mervärdet för Er som Kund är att genom att ha en kontinuerlig närvaron i Next DLP Reveal ser vi till att skapa en trygghet i att alltid se till att ni är uppdaterade på säkerhetsläget i Er organisation.

Vi ser till att både skriftligt och muntligt rapportera viktiga händelser, och även komma med åtgärdsförslag på incidenter som upptäckts. Är det så att ni som Kund önskar specifika rapporter inom något område ser vi givetvis till att ordna detta. Genom att nyttja de sensorer och funktioner som Next DLP Reveal innehåller finns mycket värdefull information som går att få tydligt presenterat.

Det absolut största mervärdet är såklart vår samverkan tillsammans med Er som Kund, och den guidande roll vi ser till att ha i arbetet med IT- och Informationssäkerhet.

Säkerhet är som ett lagspel, och det är endast tillsammans vi blir starka och på bästa sätt kan skydda oss mot de hot som finns.

Next DLP Reveal – Powered By Telia Cygate		
Tjänstenivå	Beskrivning	Pris/månad
Guld 8 timmar/månad	Analys av uppkomna incidenter i Next DLP. Detaljerade rapporter och åtgärdsförslag vid kritiska incidenter. Underhåll av regelverk och konfiguration. Månadsvisa samverkansmöten med kund.	11 600 SEK
Silver 4 timmar/månad	Analys av uppkomna incidenter i Next DLP. Underhåll av regelverk och konfiguration. Samverkansmöte med kund varannan månad.	6 000 SEK
Brons 2 timmar/månad	Underhåll av regelverk och konfiguration. Samverkansmöte med kund vid behov.	3 200 SEK



FAQ

Telia Cygate Reveal

Vilken produkt används i Telia Cygate Reveal analysen?

Produkten som används är Next DLP Reveal.
Next DLP är en partner till Telia Cygate sedan 2017 och har tidigare gått under bolagsnamnen ”Jazz Networks”, ”Ava Security” och Qush. 2021 knoppades bolaget av från Ava Security och Qush bildades. Ava Security såldes under 2022 till Motorola Solutions. Under slutet av 2022 bytte Qush namn till Next DLP.

Är Next DLP en molntjänst?

Ja – Next DLP är en Software As A Service (SaaS) tjänst som hostas i Google Cloud inom EU.

Vad kostar en analys med Telia Cygate Reveal?

Prisupplägget är Pay As You Go (PAYG) och rekommenderat utpris till Kund är **75 SEK /klient/mån**. Kunden betalar alltså endast för det faktiska antalet nyttjade agenter/klienter.

Vilken typ av data och information lagras i Next DLP cloud?

Den faktiska data som lagras i plattformen är metadata från den information som finns lokalt på klienterna som använder Next DLP agenten.

Detta innebär att exempelvis filer, dokument och bilder aldrig överförs från klienterna till cloud, utan endast metadata – information som exempelvis namn, sökväg, storlek, vilken process som använde filen etc.

Hur lagras och hanteras personliga uppgifter i Next DLP?

Information som kan knytas till personliga uppgifter innefattar datornamn, IP-adress, webbhistorik, applikationsnyttjande och uppgifter om Wi-Fi nätverk.

Om integration görs mot kundens Active Directory (AD) lagras även den information man väljer att synkronisera med Next DLP.

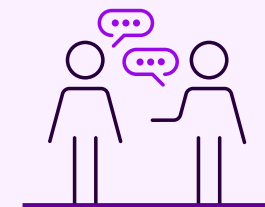
Hur länge lagras informationen i Next DLP Cloud?

Som standard lagras information i Next DLP i 30 dagar.
Upp till 90 dagars lagring kan köpas som tillval.

Blir inte Kunder avskräckta med tanke på den visibilitet som ges, och den information som Next DLP Reveal hanterar kopplat till användare?

Majoriteten av de Kunder som använder Next DLP Reveal tryggas i att det endast är metadata som hanteras i plattformen, samt att lagringstiden är lagom kort.

Det är viktigt att förstå att Next DLP Reveal inte är till för att ”övervaka” någon - utan Next DLP Reveal är ett verktyg för att hjälpa och utbilda användare i att hantera och arbeta med data, information och applikationer på ett säkert sätt. Allt enligt företagets policys och riktlinjer.



Kontaktpersoner

Peter Josefsson

- Solutions Architect – Jönköping
- Peter.josefsson@cygate.se

Fredrik Månsson

- Solutions Architect – Växjö
- Fredrik.mansson@cygate.se

Emanuel Berg

- Solutions Architect – Göteborg
- Emanuel.berg@cygate.se



Telia
Cygate

