

AI på Skatteverket

Dan Nordell, Josephine Brofjorden

2023-05-04

Vår vision

Tillsammans gör vi samhället möjligt.

– Enkelt, rätt och tryggt för alla.

Våra värden

**Vi är lyhörda, tänker nytt
och tar ansvar.**

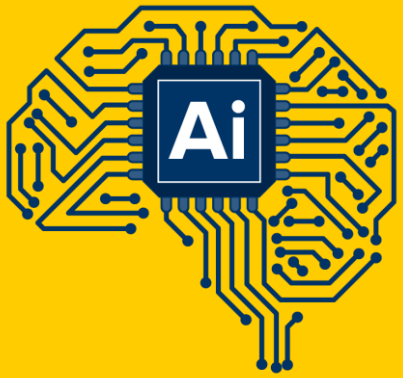
En fråga om förtroende

För att möta utvecklingen i samhället och effektivisera verksamheten behöver Skatteverket dra nytta av AI – med respekt för människors integritet, rättssäkerhet och jämlikhet.



”

I AI-policyn uttrycker vi ambitionen att med hjälp av AI stärka samhällets förtroende för Skatteverket. Med AI kan vi göra verksamheten mer effektiv och rättssäker, utveckla kundmötet och bekämpa fel och fusk.



Tre strategiska områden

- AI gör verksamheten mer **effektiv och rättssäker**
- AI utvecklar **kundmötet**
- Med hjälp av AI förebygger och bekämpar vi **fel och fusk**



Vägledande principer

- AI är vårt förstahandsval
- Vi säkerställer hållbar AI
- Vi utvecklar AI tillsammans med andra

AI-tillämpningar nu och framöver

Förmågor AI



Språk och text



Bildanalys

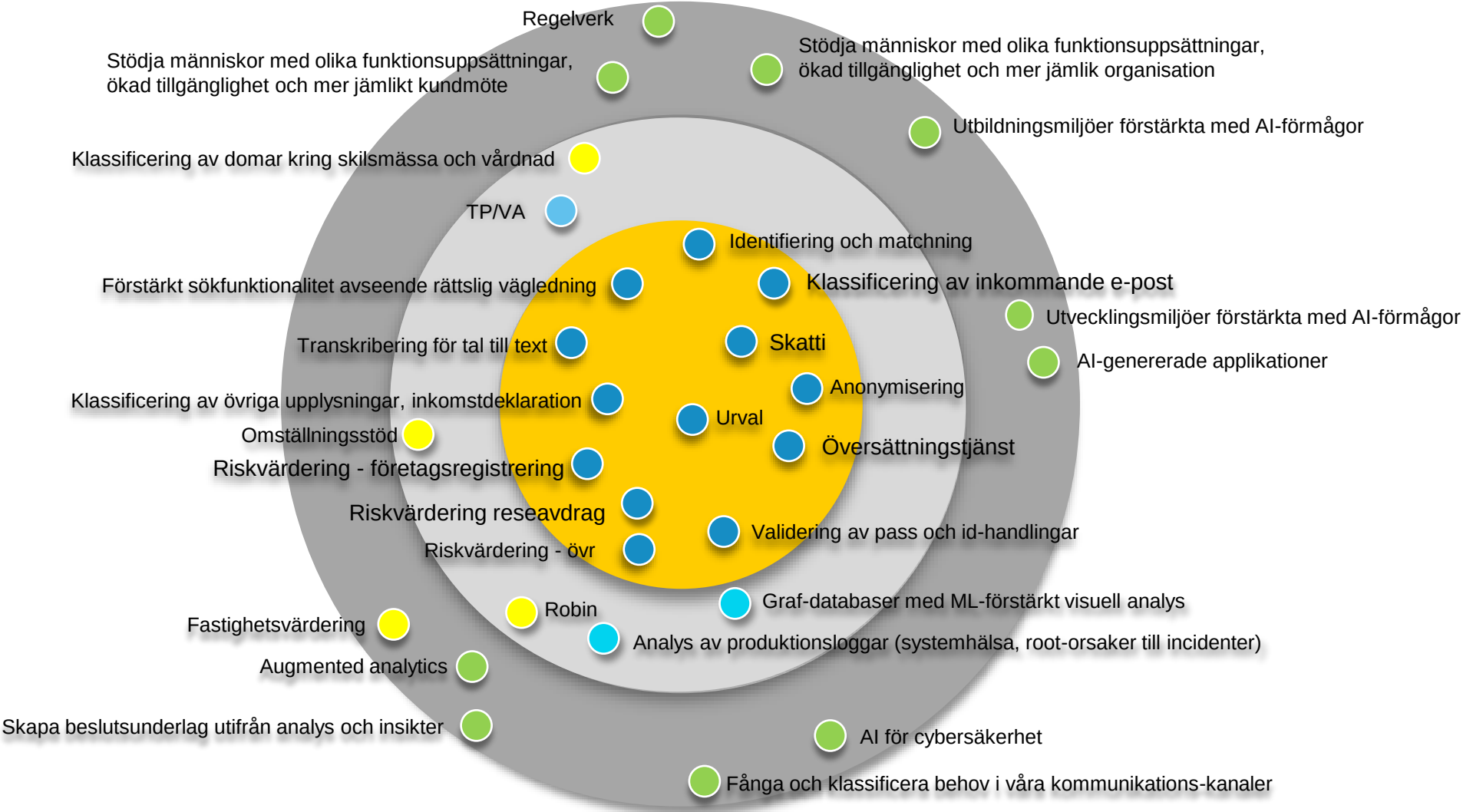


Riskvärdering



Robotisering

AI-drivna tjänster på Skatteverket idag och imorgon



Skatteverkets resa?

VÄRDEN

Kortare genomströmningstid
Högre kvalitet
Effektiv eposthantering
Högre kvalitet i svaren. Slutkund
Effektiv kommunikation med slutkund
Effektiv riskvärdering
Högre rättssäkerhet
Automatiskt urval
Effektivitet
Effektiv översättning
Effektiv transkribering
Bättre arbetsmiljö
Tagit bort montotoma arbetsuppgifter
Alla tjänster driver vår kunskap och utveckling. Nyttä för alla!

ROI

NU

Kortare genomströmningstid
Högre kvalitet
Mindre skattefel
Effektiv eposthantering
Högre kvalitet i svaren
Bättre beslut, internt, externt
Effektiv kommunikation med slutkund
Mer attraktiv arbetsgivare
Effektiv riskvärdering
Högre rättssäkerhet
Möta kunden bättre i sin situation
Automatiskt urval
Effektivitet
Bättre jämlikhet, externt, internt
Effektiv översättning
Bättre arbetsmiljö
Bidra till andra offentliga aktörer
Effektiv transkribering
Tagit bort montotoma arbetsuppgifter
Möta framtidens utmaningar
Alla tjänster driver vår kunskap och utveckling. Nyttä för alla!

ROI

Pionjärer

Nybyggare

Organisationsbyggare

Samhällsbyggare

Allmän regelefterlevnad

AI-policy

Riktlinje för hållbar AI

Förbereda kommande AI-förordning

Inleda transformationen i verksamheten

Förbereda för AI i OECD Tax 3.0

Bygga kunskap om AI på Skatteverket

T.ex. mer brottsbekämpning

Direkt stöd för jämlikhet.

Utforma och genomföra Discoverysessioner

Sammanföra teknik och juridik!

Rättslig kompetens

T.ex. mer beslutsstöd

T.ex. mer validering

Mognadsmätning

Rådet för hållbar AI

Styrning och medel

Diverse nya kombinationer av befintliga AI komponenter.

Nya AI-drivna tjänster

T.ex. mer kundhändelsebaserat stöd.

Börja dela med oss av våra värden! T.ex. publicera översättningstjänst för offentliga aktörer.

AI-hubben – pådrivare

Fortsatt Nationellt uppdrag

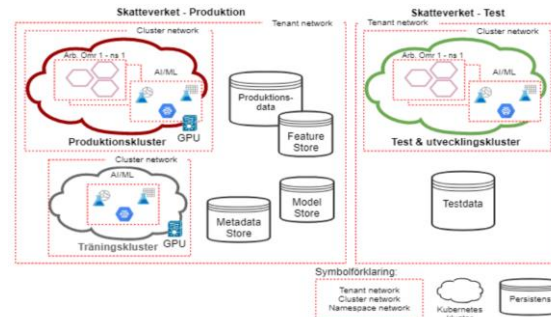
Nation. AI-uppdr.

Plattf. för Riskvärderingar

T.ex. mer internt stöd

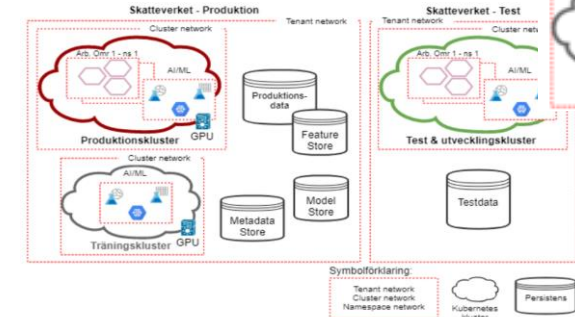
Server m. GPU

Skalbar infrastruktur SKV



Utvecklat verktygsstöd för kontroll och monitorering för hållbar AI

Skalbar infrastruktur till andra





AI-guide



Förtroendemodell

**Policy
Labb**



**Infrastruktur och
tjänster för AI**

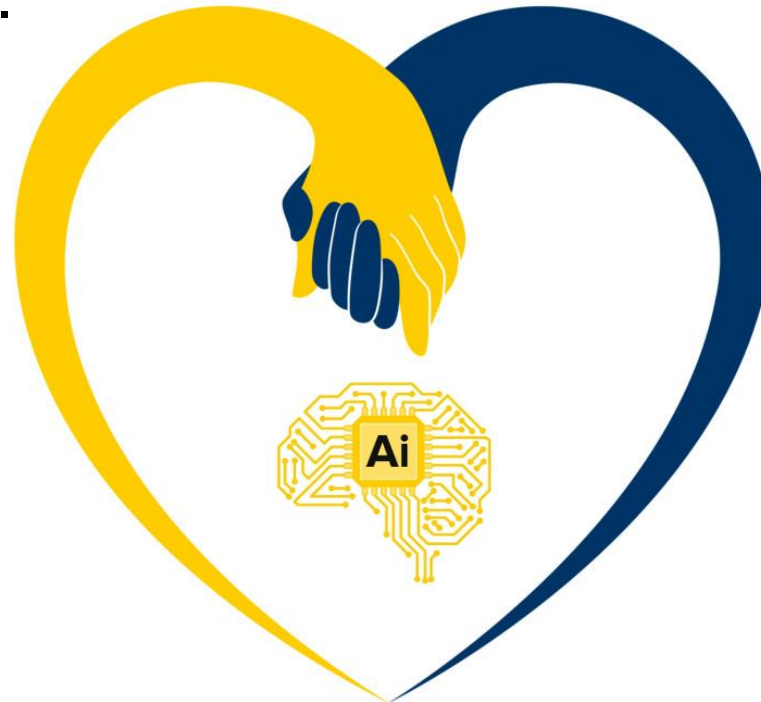


**Samlad och publicerad
information**

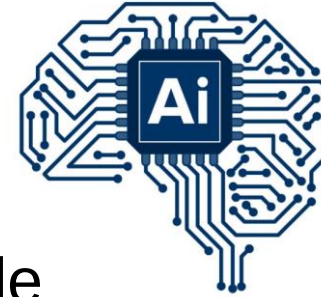
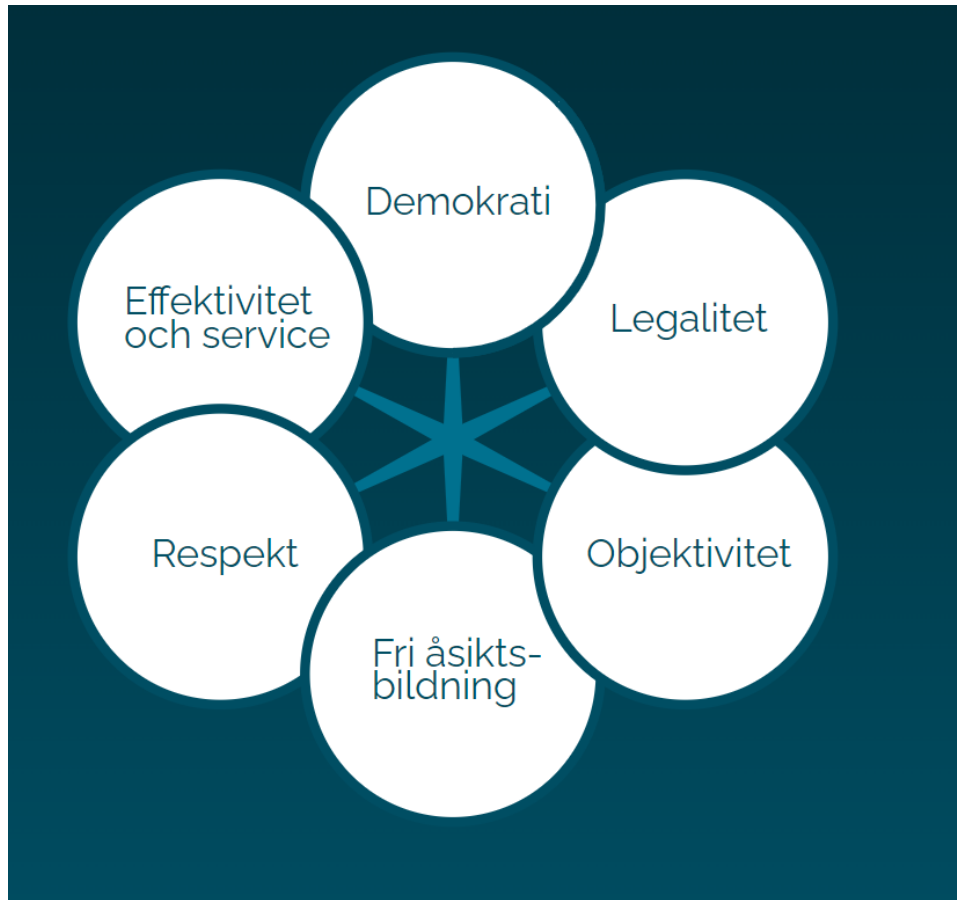
Hållbar AI

Hållbar AI

- Utveckling och användning av AI värnar den **statliga värdegrunden**.
- Användning av AI präglas av respekt för människors integritet, rättssäkerhet, jämlikhet och jämställdhet.
- Hållbar AI är en förutsättning för att förtjäna förtroende från privatpersoner och företag.

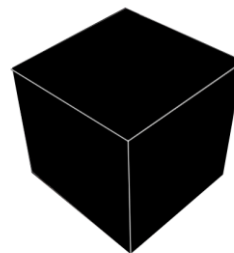


Den statliga värdegrunden



- Ansvarstagande
- Transparens
- Förklarbarhet

Vad är riskerna med AI?



Racial Bias Found in a Major Health Care Risk Algorithm

Black patients lose out on critical care when systems equate health needs with costs

By Starre Vartan on October 24, 2019

svt NYHETER Nyheter Lokalt Sport SVT Play



Amazons rekryteringsrobot valde bort kvinnliga arbetssökande. Foto: Pontus Lundahl/TT

Amazon stängde ner rekryteringsrobot – diskriminerade kvinnor

UPPDATERAD 24 OKTOBER 2018 PUBLICERAD 24 OKTOBER 2018

Techjätten Amazons nyutvecklade rekryteringsverktyg nedgraderade systematiskt alla kvinnor som nå något sätt visade tecken på att de



Health care algorithms can reinforce existing inequality. Credit: Getty Images

READ THIS NEXT

THE SCIENCES
Even Kids Can Understand
Algorithms Can Be Biased
Evelyn Lamb

POLICY
The Pitfalls of Data's Gender
Sophie Bushwick

BIOTECH
AI Can Predict Kidney
Advance
Starre Vartan

DAGENS NYHETER. Nyheter Ekonomi Kultur Sthlm Gbg Sport Klimatet Ledare DN Debatt Mer

Sport

AI-kamera följde flintskallig i stället för bollen

PUBLICERAD 2020-10-30

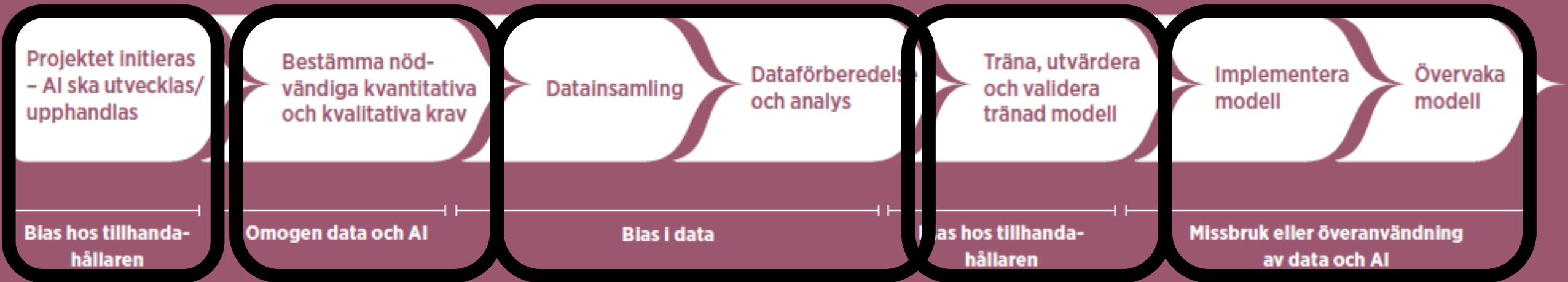
Vikten av hållbar AI

- **Missbruk eller överanvändning av data eller AI:** AI-lösningen eller data överanvänds eller används för oavsiktliga ändamål.
- **Partiskhet i data:** AI-lösningen tränas på data som inte återspeglar verkligheten eller den föredragna verkligheten korrekt.
- **Omogna data eller AI:** AI-lösningen tränas på data som inte är validerade för ändamålet, eller AI-lösningen är inte tillräckligt tränad.
- **Partiskhet i framtagandet:** oönskade värderingar eller fördomar byggs avsiktligt eller oavsiktligt in i AI-lösningen genom att organisationen i stort, eller de som utvecklar lösningen, besitter partiskhet.



”AI och jämställdhet i statlig förvaltning”

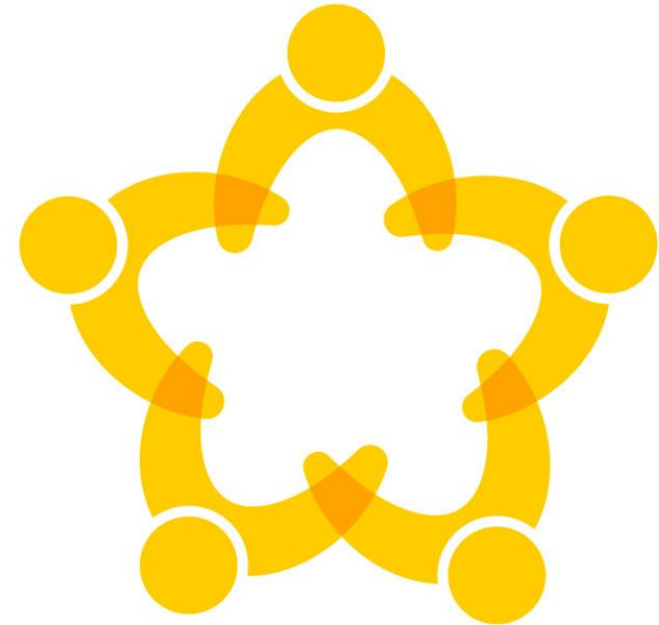
SKAPA INSIKTER OM JÄMSTÄLLDHET LÄNGS HELA LIVSCYKELN FÖR AI



* Vanligtvis är processen att utveckla en AI-lösning betydligt mer iterativ och cirkulär än vad som visualiseras i denna bild. De överväganden som beskrivs under varje fas är dock desamma.

Metod för att säkerställa hållbar AI

- Diskussion
- Tvärfunktionalitet
- Stöttning



Råd för hållbar AI

- Är ett objektivt, tvärfunktionellt forum för diskussion
- Ger stöd inför och under införande av AI-lösningar
- Identifierar och hanterar etiska och sociala risker och frågor

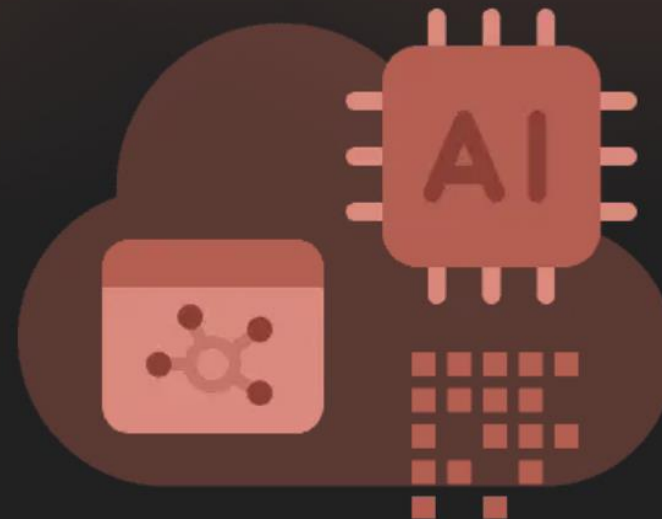
Vilken data
kommer ni att
använda?

Vilka grupper
påverkas av
lösningen?

Hur får
slutanvändaren
veta att AI
används?

Offentlig AI

AI i praktiken – ett konkret stöd till offentlig sektor



AI i praktiken - en guide



Samlade erfarenheter från Arbetsförmedlingen, Skatteverket, Bolagsverket och Digg

Inspiration



Goda exempel från offentlig förvaltning

Förtroendemodellen



Självutvärderingsverktyg för att bidra till transparens om AI-system

AI i din verksamhet en ökad trygghet om regler och förhållningssätt som behöver beaktas vid användningen av AI beaktas. Därmed kan förtroendemodellen även tjäna den interna verksamhetsutvecklingen.

Förtroendemodellen är uppdelad i tre delar. Den första delen är ett antal frågeställningar som varje myndighet bör reflektera över inför att verksamheten bestämmer sig för om AI kan vara en lösning för en utmaning hos verksamheten. Den andra delen är det mest omfattande och är till för dem som bestämt sig för att använda sig av ett AI-system. Den tredje delen är ett kort som är till för uppföljning. Vid genomförande av delen "Utveckling" kan en märkning fås, som kan användas utåt för att visa att förtroendemodellen använts.

Inför utveckling →

Utveckling och drift →

Uppföljning →

Hur ni använder förtroendemodellen

En instruktion med bakgrundsmaterial och exempel finns att ladda ned här.

*It was the best of times, it was the worst of times, it was
the age of wisdom, it was the age of foolishness.*

Ur Charles Dickens Two cities

